

Alt bliver lettere



Athena Serviceaftale

En Athena Serviceaftale giver dig mulighed for at få sikret driften af dine lokale servere og klienter, samt give dine medarbejdere adgang til professionel support.

Serviceaftalen er skalerbar i forhold til dine behov og kan tegnes med forskellige servicefrekvenser, afhængig af virksomhedens størrelse, antal ansatte eller IT-installationens kompleksitet.

Du får tilknyttet en fast konsulent, der foretager de faste servicebesøg, ligesom du får adgang til Athenas supportfunktion, hvor dine medarbejdere hurtigt kan få adgang til professionel support.

Vi forsøger således at give dig tid og råd til at bruge IT mere strategisk i din virksomhed, ved at vi tager ansvaret for selve driften af dit IT og fungerer som en rådgivende samarbejdspartner.

Vi giver en garanteret responstid ved fejl på de servere og klienter, der er omfattet af aftalen, således at vi først

forsøger at løse problemet telefonisk eller remote og herefter - hvis problemet ikke er løst indenfor et fast defineret stykke tid - fortsætter fejlsøgningen ude hos dig.

En Athena Serviceaftale omfatter faste servicebesøg med kontrol af servere og klienter samtidig med, at vi garanterer en hurtig responstid ved fejl på serverne.

For sikring af grundlæggende driftssikkerhed vil konsulenten på hvert serviceeftersyn udføre specifikke kontroller på hver server, alt efter hvilket serviceniveau du vælger.

På denne måde sikrer vi driften af servernes fysiske platform, operativsystem samt understøttede software applikationer.

Bortset fra de faste servicebesøg, dækker aftalen ikke udgifter til arbejds løn og kørsel i forbindelse med fejlsøgning eller anden service. Aftalen dækker heller ikke udgifter til hardware, software eller nødvendige licenser.



FORDELE

- » Garanteret responstid ved fejl – både remote og on-site
- » Proaktiv vedligeholdelse af servere
- » Mere stabil, daglig IT-drift
- » Skalerbar og fleksibel aftale
- » Professionel service og support
- » Løbende rådgivning af fast tilknyttet konsulent
- » Fjernopkobling for hurtig fejlsøgning og support
- » Mulighed for kontrol af backup og test af restore
- » Mulighed for serverovervågning vis software-agenter

» Web link:
www.athena.dk/IT+Service+og+Support/Athena+Serviceaftale

» Brochure:
www.athena.dk/files/UserDir/Documents/Serviceaftale.pdf



athena

let's free your potential

Alt bliver lettere



Priser (excl. moms)

Generelt:	SA1	SA2	SA3	SA4	SA5	SAV
Check af hardware	●	●	●	●	●	●
Opdatering af systemsoftware (servere)	●	●	●	●	●	●
Sikkerhedskontrol af antivirus (servere)	●	●	●	●	●	●
Gennemgang af netværkskomponenter	●	●	●	●	●	●
Gennemgang af fejllog	●	●	●	●	●	●
Fjernopkobling i forbindelse med fejl	●	●	●	●	●	●
Opdatering af styresystem på klienter				●	●	●
Serverovervågning via sw-agenter	●	●	●	●	●	●
Netværks dokumentation	●	●	●	●	●	●
Transportomkostninger:						
Transportomkostninger ifm. vedligehold besøg inkluderet	●	●	●	●	●	●
Alle transportomkostninger inkluderet i aftalen				●	●	●
Backup/restore:						
Kontrol af backup (følger vedligeholdsfrevensen)	●	●	●	●	●	●
Test af restore	●	●	●	●	●	●
Responstid - remote / onsite:						
1 time / 2 timer					●	●
1 time / 4 timer			●	●		●
2 timer / 8 timer		●				●
4 timer / næste arbejdsdag	●					●
Vedligeholdelsesbesøg frekvens:						
Hver 2. uge						●
Hver måned					●	●
Hver 2. måned				●		●
Hvert kvartal			●			●
Hvert halve år		●				●
Hvert år	●					●
Vedligeholdelsesbesøg længde:						
1 Konsulentdag / 8 timer	●	●	●	●	●	●
Variabel						●
DKK Priser pr. md. fra:	883,-	1.517,-	3.033,-	4.300,-	8.600,-	725,-

FORKLARING



SA1-5 er serviceaftaler, hvor vedligeholdelsesbesøgene har en fast længde på 8 timer / 1 dag. Service og support udover besøgene, faktureres særskilt til en favorabel timepris.

SAV1-5 er serviceaftaler ligesom SA, men med den eneste forskel, at vedligeholdelsesbesøgene har en variabel længde – alt efter hvor mange andre ting du ønsker hjælp til.

Service og support, udover gennemgang af de valgte kontroller, faktureres særskilt til en favorabel timepris.

- = Inkluderet
- = Option

SUPPORT



På vedligeholdelsesbesøgene i SA1-5 aftalerne udføres service uden beregning, da du har konsulenten til rådighed hele dagen.

På vedligeholdelsesbesøgene i SAV1-5 aftalerne udføres kun de valgte kontroller på serveren uden beregning. Al service og support udover ovenfor beskrevne vedligeholdelsesbesøg ydes mod betaling.

Vi tilbyder dig i forbindelse med aftalen en favorabel timepris, så der opnås store besparelser i forhold til vores normale timetakster.



athena

let's free your potential